

OBSERVATOIRE  
DES CENTRES SOCIAUX  
**SENACS**

ENQUÊTE  
**2015-2016**  
DONNÉES 2014

**LES  
CENTRES  
SOCIAUX**  
RHÔNE-ALPES



UN PROJET SOCIAL SUR UN TERRITOIRE,  
PAR ET POUR LES HABITANTS



ÉDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL - REPÈRES CLÉS	2
DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS	4
DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS	6
DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE	9
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	12
LISTE DES CENTRES	15
NOTE MÉTHODOLOGIQUE / CHIFFRES NATIONAUX	16

## LE CENTRE SOCIAL : UN ACTEUR INDISPENSABLE SUR LES TERRITOIRES !



Un centre social, c'est à la fois un projet d'animation de la vie sociale et un équipement structurant sur un territoire ; il agit sur de multiples questions sociales à partir d'un diagnostic partagé entre les élus des collectivités locales et les habitants.

Le centre social est un acteur important de la vie du territoire. Il agit avec les habitants dans la proximité. Il permet de maintenir du lien et du dialogue tout en répondant à des questions essentielles : vivre ensemble, scolarité, accès aux droits, parentalité, loisirs, culture, ... Le centre social agit, quotidiennement et dans la durée, avec l'ensemble des acteurs du territoire.

Depuis 2015, les conséquences des attentats ont une influence forte sur le quotidien de chacun et chacune. Les centres sociaux ont un rôle important à jouer dans ce contexte : proximité, dialogue, mixité sociale et culturelle sont autant de façons de lutter – avec d'autres – contre le repli, l'intolérance et la violence. Ils portent des valeurs républicaines et laïques dans un monde de plus en plus complexe.

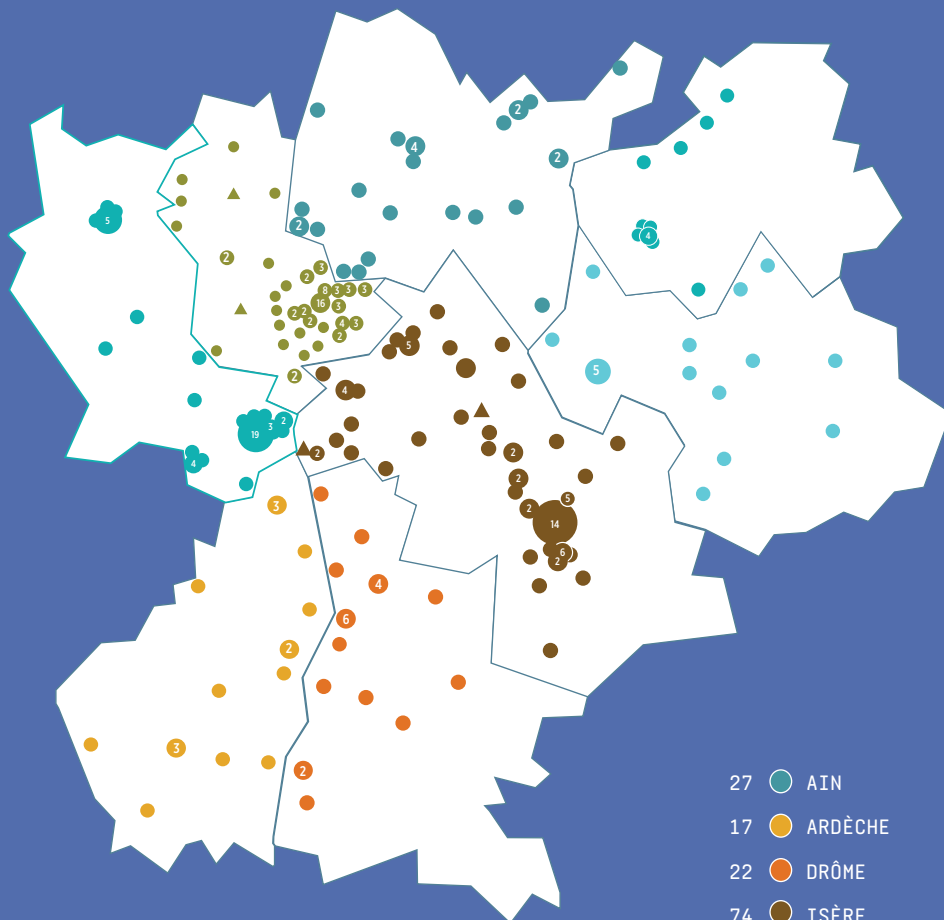
En 2016, nous publions les données 2014 qui mettent particulièrement en évidence le rôle et la plus-value qu'apporte un centre social sur un territoire.

Paradoxalement, cette année, la mise en œuvre des projets de nombreux centres sociaux est questionnée notamment par la baisse de certains financements locaux et l'évolution des compétences des collectivités territoriales dans le cadre de la loi NOTRe. Ces éléments fragilisent les centres sociaux dans une période où ils devraient au contraire être renforcés afin de pouvoir contribuer à une société paisible et solidaire.

Nous portons la conviction que dans un contexte social et économique difficile, favoriser le développement des centres sociaux, c'est contribuer à une société plus fraternelle !

Bonne lecture.

# CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE RHÔNE-ALPES - 2016



- 27 ● AIN
- 17 ● ARDÈCHE
- 22 ● DRÔME
- 74 ● ISÈRE
- ▲ DONT 2 "GENS DU VOYAGE"
- 48 ● LOIRE
- 78 ● RHÔNE
- ▲ DONT 2 "GENS DU VOYAGE"
- 17 ● SAVOIE
- 13 ● HAUTE-SAVOIE

295 CENTRES AGGRÉGÉS EN 2016.

# UN CENTRE SOCIAL, C'EST QUOI ?

## POUR LES CAISSES D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF) : LA CIRCULAIRE ANIMATION VIE SOCIALE DE JUIN 2012

« [les centres sociaux] poursuivent trois finalités [...] :

- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain. » *Extrait.*

## POUR LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE FRANCE : LA CHARTE FÉDÉRALE D'ANGERS DE JUIN 2000

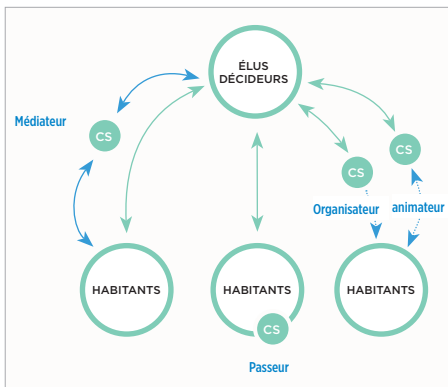
« Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. » *Extrait.*

### DIFFÉRENTS POSITIONNEMENTS SUR UN TERRITOIRE :

Le centre social, acteur important d'un territoire peut prendre différents positionnements **en fonction des activités et des enjeux** :

- **organisateur** : le centre social peut organiser une activité ou un service en lien avec le diagnostic de territoire (*accueil d'une permanence Caf, organisation d'un centre de loisirs, organisation d'une activité culturelle, ...*)
- **animateur** : à partir de l'expression des habitants, il anime une activité AVEC les personnes concernées (*fête du quartier, lieu d'accueil enfants-parents co-animé avec des parents, un centre de loisirs où les parents sont associés au programme, ...*)
- **médiateur** : il favorise, tisse le lien entre les habitants et les représentants des institutions (*animation de débats entre élus et habitants sur une question sensible du territoire, animation de rencontres entre professionnels de l'enfance et les élus, ...*)
- **passer** : il accompagne un collectif d'habitants qui a un projet, qui souhaite agir face à une situation ou problème vécus. Il est « ressource » pour le groupe (*un groupe de parents souhaite une aire de jeux pour leurs enfants, un groupe d'habitants qui souhaite rencontrer le bailleur pour des problèmes d'isolation thermique, ...*)

*Outil conceptuel construit par l'URACS dans le cadre des formations "action collective à visée émancipatrice"*



# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

## UN PROJET DE TERRITOIRE, PAR ET POUR LES HABITANTS

LE CENTRE SOCIAL EST UN ÉQUIPEMENT DE PROXIMITÉ QUI VEILLE À L'ACCUEIL DES PERSONNES ET À LA MIXITÉ SOCIALE, AVEC UNE ATTENTION PARTICULIÈRE PORTÉE AUX FAMILLES ET AUX PUBLICS FRAGILISÉS.



### Le territoire d'intervention

**21% DES CENTRES SOCIAUX INTERVIENNENT EN TERRITOIRE RURAL ET PÉRI-URBAIN.**  
75% couvrent un territoire intercommunal



**79% DES CENTRES SOCIAUX INTERVIENNENT EN TERRITOIRE URBAIN.**  
98% de ces centres sont en territoire politique de la ville ou relevant de financements à ce titre.

## DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

LE CENTRE SOCIAL FAVORISE L'INITIATIVE DES HABITANTS ET LEUR IMPLICATION DANS DES DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DES ACTIONS COLLECTIVES.

### Ils agissent également sur des projets collectifs et des questions sociales.

Des actions naissent de la capacité d'écoute des équipes des centres sociaux et de la mobilisation collective.

Champs d'action principaux :

- **lutte contre l'isolement**

- **lutte contre l'exclusion**

- **accès à la culture**



mais aussi :

- des actions liées au bien vieillir,
- des actions de lutte contre les discriminations,
- des actions de lutte contre la pauvreté, logement, transport – mobilité, ...

### Les centres sociaux proposent des actions et des services.

Le diagnostic de territoire et la relation partenariale gouvernent leur mise en œuvre.

---

**300 000 PERSONNES ACCUEILLIES**  
dans les centres sociaux de Rhône-Alpes.

---

Ils sont ouverts à tous les âges et à tous les milieux :

- halte-garderies, crèches, ateliers parents-enfants,
- accueil de loisirs,
- actions de prévention, projets avec les jeunes et jeunes adultes
- ateliers culturels et de loisirs pour les adultes et les familles,
- ateliers de loisirs et de prévention pour les seniors,
- accueil de permanences juridiques, écrivains publics...

# REPÈRES CLÉS 2014

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

LE CENTRE SOCIAL EST UN LIEU DE PROMOTION DE VALEURS  
COMME LA SOLIDARITÉ, LE RESPECT, LA DIGNITÉ HUMAINE,  
LA DÉMOCRATIE ET DE PRINCIPES TELS QUE LA MIXITÉ,  
LA LAÏCITÉ, LA PARTICIPATION



### Modes de gestion

- 73% ASSOCIATIONS LOI 1901
- 23% COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS
- 4% GESTION OU COGESTION CAF



### Une gouvernance démocratique

**12,5 HABITANTS**  
**participent aux instances de pilotage**  
en moyenne par centre social  
soit 3 675 personnes.

**1/4 DE NOUVELLES PERSONNES**  
**accueillies** dans les instances en 2014  
en moyenne par centre social  
soit 970 personnes au total.

**695 HEURES de bénévolat** en moyenne  
des administrateurs en moyenne  
par centre social.

## DES RESSOURCES ET DES MOYENS

### Ressources humaines

**9408 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
32 bénévoles d'activités en  
moyenne par centre social

**11 234 SALARIÉS** ont travaillé pour les centres sociaux.  
**38,2 PERSONNES** en moyenne par centre social  
**4 028 ETP** (équivalent Temps Plein)  
**13,7 ETP** en moyenne par centre social

### Moyens financiers

**DES BUDGETS ADAPTÉS  
AUX TERRITOIRES,  
VARIANT DE 220 000€  
À 2 100 000€**

**647 000 € DE BUDGET MOYEN**  
pour un centre rural

**712 000 € DE BUDGET MOYEN**  
pour un centre urbain

# TOUS IMPLIQUÉS AVEC LA POPULATION

Proportion de centres sociaux ayant des actions d'animation en direction des différents publics

**88% POUR LA PETITE ENFANCE** soit **44 900** enfants accueillis

---

*Des halte-garderies, des mini-crèches, des crèches ou multi-accueils, des lieux d'accueil enfants-parents (LAEP)...*

**89% POUR L'ENFANCE** soit **60 000** enfants accueillis

---

*Des accueils de loisirs pendant les vacances scolaires, des mini-camps, des accueils de loisirs périscolaires...*

**84% POUR LES PRÉ-ADOLESCENTS**

**75% POUR LES ADOLESCENTS** soit **27 900** jeunes accueillis ou accompagnés

---

*Des accueils de loisirs, des mini-camps, des lieux d'accueil, des projets accompagnés (vacances, culture, projets solidaires, ...)...*

**46% POUR LES JEUNES ADULTES** soit **4 500** jeunes adultes concernés.

---

*Des lieux d'écoute et d'orientation, des projets culturels, des projets de loisirs, des projets liés à l'emploi...*

**89% POUR LES « ANCIENS »** soit **20 300** personnes concernées.

---

*Des ateliers mémoire, des temps de convivialité, des ateliers informatique, des actions d'aide aux aidants...*

## DES JEUNES ADULTES « ENGAGÉS »

### ESPACE SOCIAL ET CULTUREL DU DIOIS (DRÔME)

Des jeunes Diois, accompagnés par le centre social ont participé à des rencontres européennes sur le thème de l'injustice sociale : échanges, réflexions sur le fonctionnement des institutions démocratiques avec des suédois notamment.

Ils ont également organisé une formation au leadership ouverte à 12 jeunes volontaires de différentes régions de France avec l'intention de transmettre désormais toutes leurs connaissances au sein du « réseau jeunes » de la fédération nationale des centres sociaux. Engagés !

## UN « P'TIT COUP DE POUSSÉS » BIEN UTILE !

### CENTRE SOCIAL « CAP GÉNÉRATIONS » À CHÂTILLON D'AZERGUES (RHÔNE)

Dans la vallée de l'Azergues, le circuit commercial classique et les structures caritatives ne sont plus accessibles à certaines personnes et familles en situation de précarité, du fait des transports inexistantes et du nombre de bénéficiaires croissant.

Le centre social et de nombreux autres partenaires ont créé une épicerie dont l'objectif est de valoriser la personne par l'acte d'achat, sortir de la logique d'assistanat et accéder à l'autonomie. Producteurs locaux et supermarchés sont également engagés dans cette démarche.



# S'INVESTIR SUR DES QUESTIONS SOCIALES AVEC DES HABITANTS

## LES CENTRES SOCIAUX AGISSENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS.

Il ne s'agit pas de répondre uniquement aux besoins des habitants mais bien d'agir avec eux sur des questions importantes pour eux. Les actions qui découlent de cette démarche sont donc construites après des temps d'écoute, d'« aller vers »... quand les acteurs bénévoles et professionnels vont à la rencontre des habitants : à la sortie de l'école, à l'accueil du centre social ou du centre de loisirs, au cours de la fête du quartier ou du village...

## ALLER VERS LES HABITANTS : LE « PORTAGE DE PAROLE » CENTRE SOCIAL CRÉACTIFS AU CHAMBON FEUGEROLLES (LOIRE)



Le centre social s'installe régulièrement dans l'espace public : pied des immeubles, marchés, pour aller à la rencontre des personnes et leur offrir la possibilité de s'exprimer. « Le portage de parole » permet de recueillir des témoignages sur une question de société, des thématiques telles que « il n'y a pas besoin d'animation dans mon quartier ? », etc. Cette démarche favorise la rencontre, la relation de confiance, l'expression. Elle peut potentiellement permettre à des habitants de s'engager sur une question qui leur tient à cœur.

## LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

**89% DES CENTRES SOCIAUX agissent sur leur territoire pour lutter contre l'isolement.**

Les habitants organisés en leur sein, avec l'appui de l'équipe professionnelle organisent des fêtes de quartier, de nombreux moments festifs et de rencontre, des sorties afin de permettre aux personnes isolées de recréer du lien.

De nombreux centres sociaux organisent également des actions spécifiques telles que du co-voiturage, des visites de personnes isolées...

## LUTTE CONTRE L'EXCLUSION

**85% DES CENTRES SOCIAUX agissent contre l'exclusion.** Au quotidien, il s'agit d'accompagner les enfants mais aussi les parents sur la scolarité, d'organiser des lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation, de contribuer à l'animation du réseau des acteurs agissant sur ces questions, d'inventer des formes nouvelles de consommation solidaire...

## ACCÈS À LA CULTURE

**92% DES CENTRES SOCIAUX agissent avec des habitants pour favoriser l'accès de tous à la culture.** Il s'agit de participer à la démocratisation de la culture, de favoriser « l'accès à l'œuvre » mais aussi de mettre en avant les différentes cultures des habitants.

## JEUNES ADULTES

**46% DES CENTRES SOCIAUX**

### **UN ENJEU DE RECONNAISSANCE AVANT TOUT !**

En 2012, les centres sociaux de la région ont fait remonter leurs préoccupations concernant les jeunes adultes. Ainsi, une recherche-action a été menée pendant deux ans, avec le sociologue Olivier Noël. Ce travail a mis en évidence la question prépondérante de la place que notre société donne aux jeunes – bien plus que la place que les jeunes souhaitent prendre. Le rôle des centres sociaux sera de poursuivre l'accompagnement des jeunes mais aussi celui de la « communauté des adultes » à aller vers sa jeunesse. Il s'agit de montrer aux jeunes qu'ils sont notre avenir !

## FAMILLES

**100% DES CENTRES SOCIAUX**

### **TROIS APPROCHES DIFFÉRENTES ET COMPLÉMENTAIRES.**

Au cœur de leurs projets, les centres sociaux ont des approches diversifiées de la question familiale :

- une approche « parentalité » où ils animent des lieux de réflexion, des conférences débats, des ateliers, des lieux d'accueil enfants-parents, des cafés des parents... autant d'espaces pour accompagner les parents dans leur rôle.
- une approche « droit au répit – droit aux vacances » où les centres sociaux organisent des sorties, des séjours de vacances familiale afin de permettre à tous de pouvoir vivre des moments de répit en famille !
- une approche « accès aux droits » où les centres sociaux accueillent, informent, orientent, accompagnent les familles dans les questions relatives à la scolarité, aux loisirs, à la vie quotidienne...

## BIEN VIEILLIR

**89% DES CENTRES SOCIAUX CONTRE 68% EN 2013.**

### **DES « ANCIENS » ACTIFS**

Les centres sociaux agissent pour le développement des liens intergénérationnels, du lien social et du bien-être. A ce titre, ils favorisent les projets entre les personnes âgées et les enfants ou les jeunes ainsi que les moments de rencontre, de jeu, d'échange, d'apprentissage qui permettent aux « anciens » de rester actifs et engagés sur leur territoire.

# DYNAMIQUES LOCALES - PARTENARIATS

## POUR SUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DES CONVENTIONS PLURIPARTENARIALES

Depuis plusieurs années, les centres sociaux contractualisent leur projet avec l'ensemble de leurs partenaires sur les territoires (Caf, collectivités, département...), en cohérence avec la Lettre Circulaire Animation de la Vie Sociale de juin 2012 qui stipule que le projet social doit être élaboré de façon concertée.

En 2014,

**45% DES CENTRES SOCIAUX ont signé une convention cadre pluripartenaire** contre 39,5% en 2013 et 37% en 2012.

Les pactes de coopération donnent donc les orientations stratégiques et politiques, et déclinent un plan d'action pour les quatre ans du projet social.



## L'ACCUEIL D'ASSOCIATIONS ET LE LIEN AVEC D'AUTRES PARTENAIRES

**8,6 ASSOCIATIONS accueillies** en moyenne soit 2 520 au total en Rhône-Alpes (*accueil dans les locaux, soutien, accompagnement,...*)

**83% DES CENTRES SOCIAUX sont en partenariat avec d'autres équipements d'animation sur leur territoire (MJC, associations sportives, acteurs culturels, ...).**

**44% DES CENTRES SOCIAUX sont en lien avec des instances de démocratie participative** contre 38 % en 2013 : conseils citoyens, conseils de développement, commissions extra-municipales, démarches de consultation de la population... Parmi ceux-ci, 52% participent à un conseil de quartier.

---

### **S'ADAPTER À UN TERRITOIRE QUI CHANGE !**

#### **ASSOCIATION CANTONALE D'ANIMATION DE LA COMBE DE SAVOIE À SAINT-PIERRE D'ALBIGNY - SAVOIE**

L'ACA de la Combe de Savoie a été la première à connaître les effets de la Loi du 16 décembre 2010 suivie de la Loi NOTRe en 2015, avec la fusion de 4 Communautés de Communes en une seule dite Cœur de Savoie. Le territoire est donc passé de 4 à 43 communes le 1er janvier 2014 ! Le dialogue anticipé et continu avec les élus a permis de réfléchir aux modes de financement des actions du centre social et surtout d'engager la construction d'une convention multi partenariale. Les échanges engagés avec l'autre structure du territoire en cours d'agrément centre social, ont permis de rappeler la nécessaire proximité inscrite au cœur de l'ADN des centres sociaux !

# GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT



## MODES DE GESTION

- 73% ASSOCIATION LOI 1901
- 23% COLLECTIVITÉS LOCALES OU CCAS
- 4% GESTION OU COGESTION CAF

La Lettre Circulaire du 16 mars 2016, en complément de la Lettre Circulaire Animation de la Vie Sociale de juin 2012, précise que « la démarche participative des usagers/habitants est l'élément fondamental de l'agrément des centres sociaux et des espaces de vie sociale. Elle est appréciée par les Caf indépendamment du statut et du mode de gestion des structures d'animation de la vie sociale... La forme associative favorise davantage, a priori, la participation des usagers. »

## GOVERNANCE

### Des instances investies et vivantes

**93,2% DES CENTRES SOCIAUX ont une instance associant les habitants à la gouvernance ou au pilotage du projet.**

Parmi ces instances :

- **94,1%** ont un rôle de consultation : les habitants donnent leur avis mais ne sont pas les décideurs finaux.
- **78,3%** ont un rôle de décision.

### Des instances qui se renouvellent

Preuve d'une véritable vitalité démocratique, **un renouvellement d'1/4 des personnes dans les instances en 2014.**

## DES HABITANTS IMPLIQUÉS DANS LE PILOTAGE DU CENTRE SOCIAL CENTRE SOCIAL SAINT-BONNET À VILLEFONTAINE (ISÈRE)

Le centre social St Bonnet est situé en zone prioritaire politique de la ville. Comme les 4 autres centres sociaux de Villefontaine, il a créé un comité consultatif des usagers.

La forte mobilisation des habitants pour intégrer ce comité d'usagers souligne l'intérêt qu'ils portent à l'action d'animation dans leur quartier et permet de décliner des actions mutualisées qui font sens pour eux : ils ont pu trouver une place pour dire leurs besoins et co-construire des solutions.



# DE NOMBREUX BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS INVESTIS

Si les salariés sont présents au quotidien pour mettre en œuvre le projet social, les bénévoles d'activités sont primordiaux : **ils sont tout à la fois des ressources humaines mais aussi des acteurs investis qui contribuent à la vie de leur territoire !**

**32 BÉNÉVOLES** en moyenne par centre social en 2014.

Ils animent l'accompagnement à la scolarité, des ateliers socio-linguistiques, des ateliers culturels ou sportifs, des lieux d'accueil enfants-parents ou des cafés des parents, des sorties famille ou culturelles, des ludothèques, des espaces solidaires (*repairs café, espace de gratuité*), des ateliers couture mais aussi des fêtes, festivals...

---

## DES LIENS D'UN GENRE NOUVEAU

### **CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DU PARMELAN À ANNECY (HAUTE-SAVOIE)**

Lors du changement des rythmes éducatifs, le centre social a posé une nouvelle organisation. Quelques retraités bénévoles ont bénéficié de leurs savoir-faire aux enfants : origami, littérature, etc.

Le centre social a donc élaboré des séances d'accompagnement à la scolarité, incluant des temps d'échanges et de transmission entre les générations : c'est ainsi que des liens d'un genre nouveau ont pu se créer entre les 14 retraités investis et de nombreux enfants.

---

## UN CENTRE SOCIAL QUI ANIME LE CONSEIL CITOYEN

### **CENTRE SOCIAL JACQUES PRÉVERT DE BELLIGNAT (AIN)**

Début 2016, le Centre Social Jacques Prévert de Bellignat a été sollicité par la municipalité pour porter et animer le Conseil Citoyen du quartier en politique de la ville où il est implanté : mobilisation, formation des citoyens tirés au sort, élaboration des règles de fonctionnement, animation des rencontres sont autant de missions assurées par les salariés du centre social. Le Conseil Citoyen est ainsi un outil supplémentaire qui participe au renforcement de la démocratie locale et au dialogue entre élu(e)s et habitants – et ce principalement sur des questions de « cadre de vie ».



LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES EST COMPLEXE  
DANS LES CENTRES SOCIAUX DU FAIT D'UN GRAND NOMBRE DE SALARIÉS  
À TEMPS PARTIEL ET DU PARTAGE DES MISSIONS AVEC LES BÉNÉVOLES.

**11 234 SALARIÉS ont travaillé**  
pour les centres sociaux en 2014.  
**38 PERSONNES** en moyenne par centre social

**4 028 ETP** (Equivalent Temps Plein)  
**14 ETP** en moyenne par centre social  
(12,55 ETP en 2013)

## LES TEMPS DE TRAVAIL

Une grande proportion des salariés  
est donc à temps très partiel.

**57% DES SALARIÉS**  
**travaillent à moins d'un mi-temps.**

**3,2 ETP POUR LE PILOTAGE**  
*(direction, accueil, secrétariat  
et comptabilité)*

**5,1 ETP POUR L'ANIMATION**

**2,5 ETP POUR LA PETITE ENFANCE**

**0,7 ETP POUR LE DÉVELOPPEMENT  
SOCIAL LOCAL**

**2,1 ETP AUTRE**  
*(entretien, intervenants techniques...)*

On constate une augmentation de 1%  
du nombre de salariés entre 2013 et 2014.

## **MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COOPÉRER !** **5 CENTRES SOCIAUX DU CENTRE ARDÈCHE.**

Les bénévoles et professionnels des 5 centres sociaux du territoire ont rencontré la communauté d'agglomération Privas Centre Ardèche. La rencontre a permis de montrer une véritable logique de réseau ainsi que la plus-value du centre social au service des habitants et du territoire. Les centres sociaux ont présenté leur action à partir de différents focus : culture et échange de savoirs, solidarité et engagement, citoyenneté et participation, famille / parentalité et enfance. Une autre rencontre sera programmée pour permettre aux centres sociaux de s'approprier le projet communautaire. A suivre.



# RICHESSÈS HUMAINES : PRIORITÉ À LA FORMATION

## LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

**5,2 BÉNÉVOLES formés** en moyenne en 2014 contre 3,7 en 2013.

Formations à la fonction d'administrateur, à la gouvernance, à la pédagogie, à l'action collective, à la participation des habitants, à l'accueil des migrants, au vieillissement de la population, aux premiers secours, à l'accompagnement scolaire et aux ateliers socio-linguistiques, à des techniques sportives ou culturelles (Taï Chi, yoga, danse...)

### FOSFORA : UN FONDS MUTUALISÉ POUR LE FINANCEMENT DE LA FORMATION DES BÉNÉVOLES.

Les centres sociaux se sont dotés d'un fonds mutualisé afin de financer la formation des bénévoles ce qui permet des politiques de formation ambitieuses et contribue ainsi à l'engagement citoyen.

## LA FORMATION DES PROFESSIONNELS

**6,8 ACTIONS DE FORMATION prévues**

par centre social en 2014

*Pas d'évolution significative avec 2013.*

Le taux de réalisation est de 80%. C'est en baisse par rapport à 2013 (88%) mais le pourcentage de formations diplômantes est en hausse : 60,5% en 2014 contre 55% en 2013.

### ENGAGEMENTS COMMUNS ENTRE FCSF ET CNFPT POUR LA FORMATION DES SALARIÉS DES CENTRES SOCIAUX MUNICIPAUX OU CCAS.

En 2016, la Fédération des centres sociaux de France (FCSF) et le Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT) ont signé une lettre d'engagements communs. Il s'agira notamment de coproduire des formations de professionnalisation des personnels des centres sociaux ; ce qui devrait permettre à l'avenir à tous les salariés des centres sociaux, quel que soit le mode de gestion, d'accéder aux mêmes types de formations.

## LA PARTICIPATION AUX POLITIQUES D'ACCÈS À L'EMPLOI ET À LA PROMOTION SOCIALE

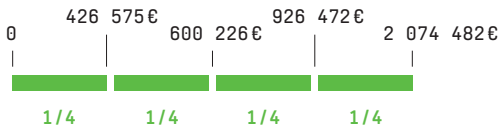
**67% DES CENTRES SOCIAUX salarient une ou plusieurs personnes qui bénéficient d'une aide à l'emploi**

soit en moyenne 0,61 personne par centre social.

Les centres sociaux accueillent également de nombreux jeunes en service civique, des stagiaires (étudiants, lycéens...), avec une véritable volonté de contribuer à la promotion sociale des personnes.

LES CHIFFRES PRÉSENTÉS DANS CETTE PLAQUETTE SONT DES DONNÉES 2014 ;  
ON N'Y VOIT PAS ENCORE DE RÉELLE RÉPERCUSSION DE LA BAISSÉ DES FONDS  
PUBLICS OBSERVÉE EN 2015 ET SURTOUT EN 2016.

## BUDGET D'UN CENTRE SOCIAL



DES BUDGETS COMPRIS  
ENTRE 220 000 € ET 2 100 000 € :  
DES BUDGETS ADAPTÉS AUX TERRITOIRES.

Le plus petit budget correspond à un centre social  
situé sur un petit territoire rural alors que le plus gros  
correspond à un centre social urbain.

**BUDGET MÉDIAN :**  
600 000 € EN 2014  
617 000 € EN 2013  
SOIT UNE BAISSÉ DE 2,8%

**BUDGET MOYEN :**  
697 000 € EN 2014  
702 000 € EN 2013  
SOIT UNE BAISSÉ DE 0,8%

647 000 € DE BUDGET MOYEN  
POUR UN CENTRE SOCIAL RURAL

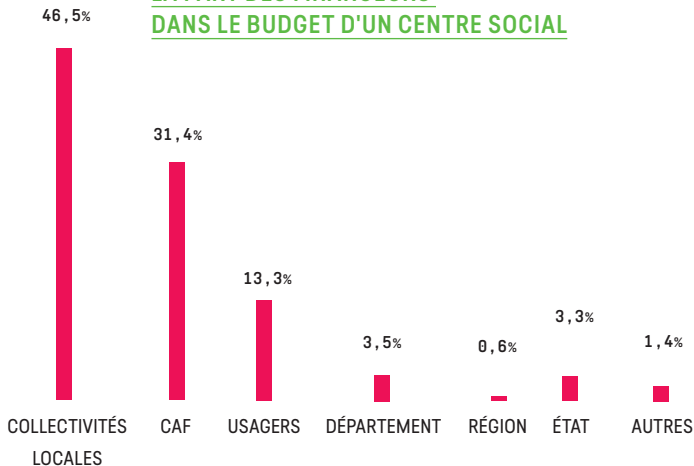
712 000 € DE BUDGET MOYEN  
POUR UN CENTRE SOCIAL URBAIN

## RÉPARTITION DES CHARGES



- 58,5% **ACTIVITÉS**
- 22% **PILOTAGE** (*direction, accueil, comptabilité, fonctionnement des instances...*)
- 19,5% **LOGISTIQUE** (*entretien, assurances, chauffage...*)

## LA PART DES FINANCEURS DANS LE BUDGET D'UN CENTRE SOCIAL



A noter entre 2013 et 2014, une baisse  
de la part des collectivités locales de 1,4%  
en valeur absolue et une augmentation de  
1,8% de la part des Caf et de 5,8 % pour la  
participation des usagers (toujours en valeur  
absolue)



**26 CENTRES SOCIAUX**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**709 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
26 EN MOYENNE PAR CS

**485 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE GOUVERNANCE  
OU PILOTAGE  
18 EN MOYENNE PAR CS

**121 NOUVELLES PERSONNES**  
EN 2014

#### MODE DE GESTION

**19 ASSOCIATIFS**  
**5 COGESTION CAF/ASSOCIATION**  
**2 GESTION MUNICIPALE,**  
INTERCOMMUNALE OU CCAS

**24 ADHÉRENTS** À LA FÉDÉRATION  
DES CENTRES SOCIAUX

**702 SALARIÉS** > 305 ETP

**58 BÉNÉVOLES FORMÉS**  
2,3 EN MOYENNE PAR CS

**31 974 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

**13 621 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES  
ASSOCIÉES À LA GOUVERNANCE  
OU AU PILOTAGE

**8 CENTRES SOCIAUX EN TERRITOIRE**  
« POLITIQUE DE LA VILLE »

**19 CENTRES SOCIAUX EN TERRITOIRE**  
« CONTRAT DE VEILLE ACTIVE »

**6 ESPACES DE VIE**  
SOCIALE AGRÉÉS

**210 ASSOCIATIONS**  
ACCUEILLIES  
8,7 EN MOYENNE  
PAR CS

**14,33 M€**  
DE BUDGET CUMULÉ

**597 035 €**  
EN MOYENNE  
PAR CENTRE

# ARDÈCHE

**16 CENTRES SOCIAUX**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**395 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
25 EN MOYENNE PAR CS

**353 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE GOUVERNANCE  
OU PILOTAGE  
22 EN MOYENNE PAR CS

**88 NOUVELLES PERSONNES**  
EN 2014

#### MODE DE GESTION

**14 ASSOCIATIFS**  
**2 GESTION MUNICIPALE,**  
INTERCOMMUNALE OU CCAS

**16 ADHÉRENTS** À LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX  
/ ADHÉRENTS À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

**511 SALARIÉS** > 162 ETP  
10,8 ETP EN MOYENNE PAR CS

**28 BÉNÉVOLES FORMÉS**  
2 EN MOYENNE PAR CS

**27 030 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

**13 252 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES  
ASSOCIÉES À LA GOUVERNANCE  
OU AU PILOTAGE

**4 RURAUX**  
**11 URBAINS**

**172 ASSOCIATIONS**  
ACCUEILLIES  
11,5 EN MOYENNE  
PAR CS

**9,04 M€**  
DE BUDGET CUMULÉ

**564 934 €**  
EN MOYENNE  
PAR CENTRE

**23 CENTRES SOCIAUX**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**823 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
36 EN MOYENNE PAR CS

**629 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE GOUVERNANCE  
OU PILOTAGE  
27 EN MOYENNE PAR CS

**192 NOUVELLES PERSONNES**  
EN 2014

#### MODE DE GESTION

**16 ASSOCIATIFS**  
DONT 1 MARCHÉ PUBLIC  
**2 GESTION MUNICIPALE,**  
INTERCOMMUNALE OU CCAS

**15 ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION**  
DES CENTRES SOCIAUX

**688 SALARIÉS** › 240 ETP  
12,7 ETP EN MOYENNE PAR CS

**77 BÉNÉVOLES FORMÉS**  
4,3 EN MOYENNE PAR CS

**64 770 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

**23 491 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES  
ASSOCIÉES À LA GOUVERNANCE  
OU AU PILOTAGE

**5 RURAUX**  
**18 URBAINS**

**7 ADHÉRENTS À**  
D'AUTRES FÉDÉRATIONS

**346 ASSOCIATIONS**  
ACCUEILLIES  
19,2 EN MOYENNE  
PAR CS

**14,8 M€**  
DE BUDGET CUMULÉ

**643 683 €**  
EN MOYENNE  
PAR CENTRE

# ISÈRE

**72 CENTRES SOCIAUX**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**2 041 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
28 EN MOYENNE PAR CS

**1 614 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE GOUVERNANCE  
OU PILOTAGE  
22 EN MOYENNE PAR CS

**606 NOUVELLES PERSONNES**  
EN 2014

#### MODE DE GESTION

**18 ASSOCIATIFS**  
**51 GESTION MUNICIPALE,**  
INTERCOMMUNALE OU CCAS  
**3 GESTION OU CO-GESTION CAF**

**29 ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION**  
DES CENTRES SOCIAUX

**1 545 SALARIÉS** › 848 ETP  
12,8 ETP EN MOYENNE PAR CS

**134 BÉNÉVOLES FORMÉS**  
2,6 EN MOYENNE PAR CS

**100 023 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

**28 164 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES  
ASSOCIÉES À LA GOUVERNANCE  
OU AU PILOTAGE

**18 RURAUX**  
**54 URBAINS**

**7 ADHÉRENTS**  
À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

**525 ASSOCIATIONS**  
ACCUEILLIES  
8,3 EN MOYENNE  
PAR CS

**33,53 M€**  
DE BUDGET CUMULÉ

**523 876 €**  
EN MOYENNE  
PAR CENTRE

48 CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS PAR LA CAF

1 413 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS  
29 EN MOYENNE PAR CS

1 200 HABITANTS ASSOCIÉS  
À L'INSTANCE DE GOUVERNANCE  
OU PILOTAGE  
25 EN MOYENNE PAR CS

225 NOUVELLES PERSONNES  
EN 2014

#### MODE DE GESTION

45 ASSOCIATIFS  
2 GESTION MUNICIPALE  
1 GESTION CAF

39 ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION  
DES CENTRES SOCIAUX

1 588 SALARIÉS › 542 ETP  
11,5 ETP EN MOYENNE PAR CS

131 BÉNÉVOLES FORMÉS  
3 EN MOYENNE PAR CS

91 973 HEURES  
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

38 886 HEURES  
DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES  
ASSOCIÉES À LA GOUVERNANCE  
OU AU PILOTAGE

0 RURAUX  
48 URBAINS

197 ASSOCIATIONS  
ACCUEILLIES  
4,5 EN MOYENNE  
PAR CS

27,98 M€  
DE BUDGET CUMULÉ

582 916€  
EN MOYENNE  
PAR CENTRE

# RHÔNE

78 CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS PAR LA CAF

2 735 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS  
35 EN MOYENNE PAR CS

1 723 HABITANTS ASSOCIÉS  
À L'INSTANCE DE GOUVERNANCE  
OU PILOTAGE  
22 EN MOYENNE PAR CS

88 NOUVELLES PERSONNES  
EN 2014

#### MODE DE GESTION

78 ASSOCIATIFS

76 ADHÉRENTS À LA FÉDÉRATION  
DES CENTRES SOCIAUX

3 980 SALARIÉS › 1291 ETP  
17,7 ETP EN MOYENNE PAR CS

250 BÉNÉVOLES FORMÉS  
4 EN MOYENNE PAR CS

137 150 HEURES  
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

55 756 HEURES  
DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES  
ASSOCIÉES À LA GOUVERNANCE  
OU AU PILOTAGE

7 RURAUX  
71 URBAINS

10 ADHÉRENTS  
À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

379 ASSOCIATIONS  
ACCUEILLIES  
5,6 EN MOYENNE  
PAR CS

76,14 M€  
DE BUDGET CUMULÉ

976 204€  
EN MOYENNE  
PAR CENTRE

**18 CENTRES SOCIAUX**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**645 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
36 EN MOYENNE PAR CS

**350 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE GOUVERNANCE  
OU PILOTAGE  
19 EN MOYENNE PAR CS

**106 NOUVELLES PERSONNES**  
EN 2014

#### MODE DE GESTION

**16 ASSOCIATIFS**  
**2 GESTION MUNICIPALE**

**15 ADHÉRENTS** À LA FÉDÉRATION  
DES CENTRES SOCIAUX

**419 SALARIÉS** › 164 ETP  
9,7 ETP EN MOYENNE PAR CS

**102 BÉNÉVOLES FORMÉS**  
9,3 EN MOYENNE PAR CS

**28 937 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

**16 739 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES  
ASSOCIÉES À LA GOUVERNANCE  
OU AU PILOTAGE

**11 RURAUX**  
**7 URBAINS**

**3 ADHÉRENTS** À  
D'AUTRES FÉDÉRATIONS

**277 ASSOCIATIONS**  
ACCUEILLIES  
18,5 EN MOYENNE  
PAR CS

**9,63 M€**  
DE BUDGET CUMULÉ

**534 941€**  
EN MOYENNE  
PAR CENTRE

# HAUTE-SAVOIE

**12 CENTRES SOCIAUX**  
AGRÉÉS PAR LA CAF

**527 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS**  
44 EN MOYENNE PAR CS

**293 HABITANTS ASSOCIÉS**  
À L'INSTANCE DE GOUVERNANCE  
OU PILOTAGE  
24 EN MOYENNE PAR CS

**60 NOUVELLES PERSONNES**  
EN 2014

#### MODE DE GESTION

**10 ASSOCIATIFS**  
**2 GESTION MUNICIPALE,**  
**INTERCOMMUNALE OU CCAS**

**4 ADHÉRENTS** À LA FÉDÉRATION  
DES CENTRES SOCIAUX

**649 SALARIÉS** › 172 ETP  
15,6 ETP EN MOYENNE PAR CS

**76 BÉNÉVOLES FORMÉS**  
6,3 EN MOYENNE PAR CS

**7 492 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT D'ACTIVITÉS

**9 107 HEURES**  
DE BÉNÉVOLAT DES PERSONNES  
ASSOCIÉES À LA GOUVERNANCE  
OU AU PILOTAGE

**2 RURAUX**  
**10 URBAINS**

**6 ADHÉRENTS**  
À D'AUTRES FÉDÉRATIONS

**105 ASSOCIATIONS**  
ACCUEILLIES  
9,6 EN MOYENNE  
PAR CS

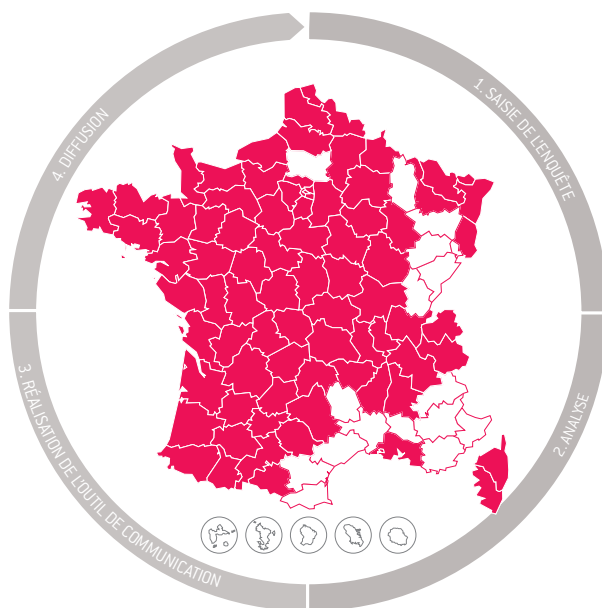
**11,88 M€**  
DE BUDGET CUMULÉ

**990 218€**  
EN MOYENNE  
PAR CENTRE

# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

**2107**  
CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE  
2015-2016**  
DONNÉES 2014

**1902**  
CENTRES  
SOLLICITÉS

**1792**  
ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE

**79** / 101

DÉPARTEMENTS



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



**57 000**  
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**  
BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS



**21 000**  
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES  
DE GOUVERNANCE



**34 000**  
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES  
DE PILOTAGE

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la saisie des données 2014, réalisée fin 2015.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

#### COORDONNÉES :

UNION RHÔNE-ALPES DES CENTRES SOCIAUX (URACS)

48 RUE DE LA DÉPORTATION

BP 28

26101 ROMANS-SUR-ISÈRE CEDEX

TÉL. 04 75 05 04 14

HTTP://RHONEALPES.CENTRES-SOCIAUX.FR/

MEL : URACS@RHONE-ALPES.CENTRES-SOCIAUX.ORG

***Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)***

---

Création et mise en page : Urbanitude

Illustrations : Modrimane

Achévé d'imprimer en août 2016

Par l'imprimerie Dupli-Cretin

PROJET



**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

