

Diagnostic : résultats de l'enquête

Nombre	Adhérents		Non adhérents		Animateurs		Assoc.		Non renseignés
	masc.	fém.	masc.	fém.	masc.	fém.	masc.	fém.	
moins 12 ans	2	7							29
12-17 ans	2	4							
18-25 ans	0	1				3			
25-40 ans	1	9					3		
40-60 ans	4	13					3	2	
plus de 60 ans	4	33		3				2	
TOTAL	13	67	0	3	0	3	6	4	TOTAL 125
	moins de 5 ans	5 ans et plus	Non renseignés	TOTAL					
Date d'adhésion	49	44	17	110					

1/ Qu'êtes-vous venu chercher au CSV ? (plusieurs réponses possibles)

activités enfants :	37
activités adultes :	85
un accueil de loisirs :	27
des rencontres :	48
du bénévolat :	22
des informations :	11
accompagnement, conseil :	5
de l'aide,	4
autres :	apporter de la doc, consulter le tableau d'affichage, du partenariat, proposer de la sophro.

2/ Qu'y avez-vous trouvé ? (plusieurs réponses possibles)

ce que je cherchais :	86
bien plus :	19
tout autre chose :	1
activités enfants :	23
activités adultes :	52
un accueil de loisirs :	22
des rencontres :	48
du bénévolat :	28
des informations :	15
accompagnement, conseil :	8
de l'aide,	4
des amis :	35
autres :	un partenariat, un accueil formidable, de la sophro, un bon accueil les mercredis, un travail.

3/ Aimeriez-vous participer davantage au CSV ? NON : 75

OUI : 41 (plusieurs réponses possibles)	
événementiel :	14
activités :	15
du bénévolat :	16
découvrir le CA :	4
propositions	7
autres :	1 aide ponctuelle (3 fois), distribution de passerelles, des sorties (2 fois), des sorties familiales

4/ Lorsque vous recherchez une information ; quel réflexe avez-vous (plusieurs réponses possibles)

consulter le site internet :	56
consulter le magazine passerelles :	57
téléphoner au centre social :	43
me rendre au centre social :	54
autres :	par mail, appeler le prof d'activité.

5/ connaissez-vous les outils de communications du Centre Social ? (plusieurs réponses possibles)

NON :	11
site internet :	65
magazine :	83
affichage :	54
autre :	0

Commentaires :

POSITIFS :

le csv est acteur important dans la vie de la commune, continuer le partenariat.
 Très bonne organisation de la brocante
 Les puces couturières : très bien organisé et agréable
 Le csv est très actif
 Merci de continuer comme ça pour l'accueil de loisirs, satisfait (2 fois)
 Comme une grande famille, c'est un lieu d'échange de rencontre et de partage
 Un centre dynamique avec un accueil toujours à l'écoute
 Il m'apporte mon oxygène et du bonheur, les personnes y sont formidables
 Marion la prof de zumba est super (6 fois), qu'elle prévoise des cours d'abdo/fessiers (3 fois)
 Bonne qualité des intervenants (2 fois)
 La création d'un espace d'expression pour les adhérents serait un plus
 Passerelles, un outil intéressant et de bonne qualité (11 fois)

Le site internet, très bien, intéressant et efficace (11 fois)
 Souhaite continuer l'activité porcelaine avec ou sans prof (5 fois)
 Se sent acceptée telle qu'elle est
 Le centre est un peu ma 2ème maison
 satisfait des cours de yoga (3 fois)
 Un centre au top !
 J'apprécie les relations avec la médiathèque
 Aurait souhaité le maintien de la bokwa
 Un centre bien organisé
 Du personnel sympa, dévoué et compétent

NEGATIFS :

Accueil de loisirs : les animateurs changent souvent...
 Dommage que la directrice ne travaille jamais le soir et ne s'intéresse pas aux ateliers
 Améliorer la propreté de certaines salles
 Trop peu de différence de prix entre les villardaires et les extérieurs
 Secteur jeunes : manque d'info sur le site internet
 Les périodes d'inscriptions : c'est la pagaille, et trop d'attente
 Activités trop chères quand on a le quotient maximum "si je trouve moins cher l'année prochaine, je quitte le csv"
 Echanges de savoir : renseigner plus précisément sur les sorties (km, lieu exact...) plus d'affichage d'une manière générale
 Le centre est parfois trop bruyant
 Pas assez de bénévoles, ce sont toujours les mêmes qui sont sollicités